

## **Asunto: GUÍAS 'ESTAMOS CONTIGO' PARA FARMACIAS**

Estimado colegiado/a:

Una de las líneas prioritarias, recogidas dentro de las estrategias definidas en el Pacto de Estado contra la Violencia de Género, pone el foco en la sensibilización e información dirigida hacia las mujeres o personas de su entorno, para que puedan prevenir estos hechos de violencia de género.

Es en este entorno de prevención, donde podemos enmarcar el acuerdo de colaboración cerrado entre la Delegación del Gobierno en Castilla y León y el Consejo de Colegios Profesionales de Farmacéuticos de Castilla y León, con el que queremos implicar nuevamente a las farmacias en las actuaciones que se ponen en marcha en nuestra Comunidad relacionadas con la lucha contra la violencia de género, en esta ocasión, para la distribución a través de las mismas de unas “Guías Informativas”, dirigidas a mujeres posibles víctimas de violencia de género, o de trata con fines de explotación sexual.

La colaboración entre instituciones, entidades sociales y la sociedad en general es prioritaria para lograr la igualdad real y la desaparición de la expresión más clara de la desigualdad, que son las violencias de género.

Una realidad que se ha cobrado 42 vidas en lo que va de año, 1075 desde 2003, sin olvidar otras víctimas directas o indirectas de la violencia, como son los menores; además los datos de este 2020 nos reflejan que más del 85% de las mujeres no habían denunciado esta violencia, por lo cual es prioritario poner a disposición de la sociedad, tanto para las mujeres, como para sus familiares o allegados, información sobre todos los recursos que el Estado pone a su disposición en esta lucha.

Vuestra cercanía, accesibilidad y confianza con la ciudadanía, y por ello con las mujeres que puedan estar sufriendo violencia de género, y la implicación social que han demostrado los/las farmacéuticos/as desde hace tiempo, hacen de la farmacia, el establecimiento sanitario más adecuado para dar difusión a estas guías con información básica sobre los recursos disponibles: **016 consultas sobre derechos y asistencia jurídica gratuita 24/7, 016 on-line, teléfonos de apoyo psicológico por whatsapp, asesoramiento jurídico adaptado a situaciones de discapacidad, 062 Guardia Civil, 091 Policía Nacional y 112, emergencias CyL, la App ALERTCOPS y recursos específicos de trata.**

Por ello, queremos pedir una vez más vuestra implicación con esta nueva iniciativa y agradecer la participación en este tipo de actuaciones, con las que tratamos de proteger a las personas más vulnerables en nuestra Comunidad, ante una realidad tan grave y tan lamentable como es la violencia de género.

Recibid un afectuoso saludo y nuestros mejores deseos para estas fechas y para el nuevo año 2021.

  
D. Javier Izquierdo Roncero  
Delegado del Gobierno en CyL

  
D. Javier Herradón Muñoz  
Presidente del CONCYL



Información para mujeres víctimas de trata, explotación sexual y mujeres en contextos de prostitución

#NingunaMujer  
Desprotegida



INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO:

- 607542515 Castellano e inglés
- 609589479 Castellano, rumano, portugués, inglés, francés y algunos dialectos
- 692979627 Castellano, inglés, rumano, búlgaro y broken english
- 670337153 Castellano e inglés
- 这个电话号码仅用于免费救助提供卖淫被拐卖及被强迫卖淫的女性



EN CASO DE EMERGENCIA: LLAMA AL 112

- Policía Nacional 900105090 trata@policia.es
- Guardia Civil 062 trata@guardiacivil.es

EN CASTILLA Y LEÓN

012

Apoya esta iniciativa

<https://familia.joyl.es/web/es/mujerrecursos-para-victimas.html>



SI VIVES CON EL AGRESOR

No obstante, ante una situación de emergencia, debes llamar al teléfono gratuito de **asistencia inmediata 112** para que, de inmediato, acudan las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad correspondientes.

Puedes contactar con el 016 por

Email: [016-online@mscbs.es](mailto:016-online@mscbs.es)

**¡IMPORTANTE!**  
Situación de emergencia  
**Llama al 112**

SI VIVES CON EL AGRESOR

¿Te resulta imposible llamar por teléfono a los servicios disponibles y de ayuda habituales?

El servicio **016** dispone de un canal de información y asesoramiento online, habilitado 24 horas, 365 días al año, en el que puedes realizar **consultas sobre derechos y recursos**, así como recibir **asesoramiento jurídico**:

Email: [016-online@mscbs.es](mailto:016-online@mscbs.es)



Estamos contigo

LA VIOLENCIA DE GÉNERO LA PARAMOS UNIDAS

Si eres víctima de violencia de género, recuerda:

016 INFORMACIÓN

112 EMERGENCIAS

682916136 APOYO

682508507 PSICOLÓGICO

(WhatsApp)



016



## SERVICIOS GENERALES

### ¿Necesitas información general y asesoramiento, incluyendo asesoría jurídica?

El **016** sigue funcionando con normalidad las 24 horas, todos los días de la semana. Puedes asesorarte sobre los recursos disponibles y los derechos de las víctimas de violencia de género:

---

 Por teléfono marca **016**

---

 Email: [016-online@mscbs.es](mailto:016-online@mscbs.es)

---

 **24 hs / 365 días al año**

---

## SERVICIOS GENERALES



Si buscas asesoramiento jurídico:

de **08.00 a 22.00**  
todos los días de la semana

Este servicio se presta en **52 idiomas** y con un servicio adaptado a posibles situaciones de discapacidad

**Servicio TELESOR**  
[www.telesor.es](http://www.telesor.es)

**Servicio de videointerpretación SVISUAL**  
[www.svisual.org](http://www.svisual.org)

## SERVICIOS GENERALES

### ¿Necesitas hablar sobre cómo te encuentras?

### ¿Necesitas apoyo psicológico?

Además de buscar el apoyo de familiares y amistades de confianza para que te ayuden en estos momentos difíciles, **si necesitas apoyo emocional inmediato** ponemos a tu disposición un servicio rápido de **vía WhatsApp**. Puedes contactar través de los siguientes números:



---

 **682916136**

---

 **682508507**

---

## SERVICIOS GENERALES

### ¿Estás en una situación de emergencia?

Para situaciones de emergencia, puedes llamar al **112** o a los teléfonos de emergencias de **Policía Nacional (091)** y de **Guardia Civil (062)**, que siguen prestando servicio. Todos los teléfonos son gratuitos.

Ante una situación de peligro, **en caso de que no sea posible realizar una llamada**, puedes utilizar la **APP ALERTCOPS**, desde la que se enviará una señal de alerta a la policía con tu localización.



**112**  
**091 (Policía Nacional)**  
**062 (Guardia Civil)**



Descarga [ALERTCOPS](#)

---