

“LAS FARMACIAS, ALIADAS CLAVE PARA ABORDAR LA SOLEDAD NO DESEADA EN CASTILLA Y LEÓN”

El CONCYL y la Gerencia de Servicios Sociales refuerzan su colaboración para detectar, orientar y derivar a las personas en riesgo desde la red de farmacias.

El Consejo de Colegios Profesionales de Farmacéuticos de Castilla y León (CONCYL) y la Gerencia de Servicios Sociales de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades han firmado un protocolo de colaboración para el abordaje de la soledad no deseada, una realidad silenciosa pero en crecimiento, con importantes consecuencias sociales y sanitarias, especialmente relevantes en Castilla y León.

El acuerdo fue firmado previamente y presentado en rueda de prensa por la Consejera de Familia e Igualdad de Oportunidades y Vicepresidenta de la Junta de Castilla y León, Isabel Blanco, y la Presidenta del Consejo de Colegios Profesionales de Farmacéuticos de Castilla y León (CONCYL), María Engracia Pérez.

Durante el acto, la presidenta del CONCYL agradeció la presencia de los medios de comunicación, subrayando su papel esencial para dar visibilidad a esta iniciativa.

Una realidad con especial impacto en Castilla y León

La soledad no deseada puede afectar a personas de cualquier edad, pero su impacto aumenta con el envejecimiento y está estrechamente vinculado a factores como los cambios vitales, los problemas de salud y la despoblación, especialmente en el medio rural. En España, se estima que alrededor del **20 % de la población** sufre situaciones de soledad, muchas de ellas de carácter prolongado.

En Castilla y León, esta realidad adquiere una especial relevancia por sus características demográficas y territoriales. La Comunidad cuenta con **2.248 municipios**, muchos de ellos rurales,

y presenta uno de los procesos de envejecimiento más acusados del país. En la actualidad, **el 26,9 % de la población supera los 65 años**, más de **seis puntos por encima de la media nacional**.

Con el aumento de la edad también se incrementa el riesgo de vivir en soledad. En Castilla y León, **el 31,7 % de los hogares formados por personas de entre 65 y 84 años son unipersonales**, porcentaje que asciende hasta el **47,2 % en el caso de las personas de 85 años o más**. Además, las proyecciones indican que en 2039 **el 41,9 % de los hogares serán unipersonales**, lo que refuerza la necesidad de actuaciones preventivas y de detección temprana.

La farmacia comunitaria, un recurso cercano y accesible

En este contexto, la presidenta del CONCYL destacó la confianza que, una vez más, la Gerencia de Servicios Sociales deposita en las farmacias comunitarias:

“Agradecemos la confianza que se vuelve a depositar en las farmacias en un tema de marcado carácter social como es la soledad no deseada, una realidad que tiene muchas implicaciones sobre la salud”.

María Engracia Pérez recordó que no es la primera vez que las farmacias de Castilla y León se implican en iniciativas sociales impulsadas por la Gerencia de Servicios Sociales:

“Ya hemos trabajado conjuntamente en acciones frente a la violencia de género, frente a las agresiones sexuales o en campañas de sensibilización social, y hoy damos un paso más abordando una realidad distinta, menos visible, pero no menos grave: la soledad no deseada”.

El proyecto se desarrollará apoyándose en la red de **1.578 farmacias de Castilla y León**, cuya amplia implantación territorial garantiza la cobertura a toda la población y convierte a las oficinas de farmacia en agentes colaboradores profesionales, cercanos, accesibles y de confianza.

“Las farmacias están presentes en ciudades y pueblos pequeños, allí donde a veces no llegan otros recursos. Son espacios abiertos cada día, atendidos por profesionales sanitarios que conocen los hábitos y rutinas de las personas y pueden detectar cambios que alertan de una posible situación de soledad”, explicó la presidenta del CONCYL.

La relación continuada entre farmacéuticos y pacientes permite una actuación proactiva especialmente relevante en este ámbito, ya que la soledad no deseada rara vez genera una

demanda espontánea de ayuda. Desde esa cercanía, las farmacias podrán informar, orientar y facilitar el acceso al Sistema de Servicios Sociales a través de un profesional sanitario de confianza.

Contenido del protocolo y recursos disponibles

El protocolo establece un marco de colaboración con un enfoque de derechos, basado en la igualdad de oportunidades, la autodeterminación, la inclusión y la cohesión social, la proactividad y la acción coordinada entre instituciones.

El objetivo fundamental del acuerdo es actuar de forma preventiva mediante la identificación de personas en potencial riesgo de soledad o aislamiento social, así como el asesoramiento sobre las alternativas disponibles en el ámbito de los servicios sociales. En este marco, el CONCYL colaborará en:

- La información y sensibilización sobre la soledad y el aislamiento social y sus efectos sobre la salud.
- La difusión de los recursos disponibles.
- La orientación y el asesoramiento a las personas que puedan estar experimentando estas situaciones.
- El intercambio de información sobre la evolución de la soledad y el aislamiento social en la Comunidad.

Como principal recurso, la Gerencia de Servicios Sociales pone a disposición el teléfono **“Cerca de Ti” (900 264 812)**, atendido por profesionales de los servicios sociales, encargados de la identificación, valoración del riesgo y derivación a las alternativas más adecuadas según la situación y las preferencias de cada persona. El servicio atiende llamadas de 9:00 a 17:00 horas y, fuera de ese horario, dispone de correo electrónico y contestador. Para apoyar esta actuación, se han distribuido **más de 100.000 tarjetas informativas** en farmacias de todas las provincias de Castilla y León.

Además, el protocolo se apoya en recursos complementarios como la Guía de actuación ante situaciones de soledad y aislamiento social, los centros de día para personas mayores, los podcasts del Club de los 60, los Espacios de Encuentro, la plataforma ENAC de envejecimiento activo y

saludable, la Red Amiga de apoyo a personas en situación de soledad o aislamiento social y diverso material divulgativo.

“La soledad no deseada es una realidad silenciosa, pero existe y no puede ser invisible. En Castilla y León hay recursos, profesionales y una red de farmacias dispuesta a colaborar y a tender la mano para que nadie se quede sin saber a dónde acudir”, concluyó María Engracia Pérez

OFICINAS DE FARMACIA CASTILLA Y LEÓN 2025				
PROVINCIA	URBANAS	NO URBANAS	TOTAL O.F.	BOTIQUINES
Ávila	24	102	126	13
Burgos	110	84	194	32
León	135	185	320	21
Palencia	39	55	94	10
Salamanca	85	166	251	93
Segovia	23	75	98	26
Soria	14	47	61	18
Valladolid	180	98	278	47
Zamora	30	126	156	14
TOTAL	640	938	1.578	274